

## Behang

Belangrijk is dat de verfbaden/kleurcodes van het behang hetzelfde zijn. Denk hieraan wanneer u een nabestelling plaatst. Bij binnenkomst van de producten zal Buriq hierop deze controleren.

BURIQUE is **niet** verantwoordelijk voor een niet juist doorgegeven verfbad/kleurbatch vanuit de afnemer van het product of dienst bij een nabestelling. Hierdoor is het mogelijk dat er kleurverschillen ontstaan. Als gevolg daarvan kunnen er bijkomende bestel- of handelingskosten ontstaan.

De minimale afname van behang is 3 rollen. Indien u 1 rol wilt bestellen neem dan contact met ons op wellicht bestaat er de mogelijkheid deze met een andere order mee te laten lopen.

Verzending per post is mogelijk voor € 7,95 per pakket binnen NL. Verzending binnen de EU gaat op aanvraag.

## Levertijden

Een behangorder duurt circa een week (mits deze op voorraad is bij de leverancier) voordat Buriq deze ontvangt. Bij binnenkomst zal er contact opgenomen worden wanneer deze opgehaald of bezorgt zal worden.

Een (her) stofferingsopdracht wordt ter plaatse een indicatie van gereedheidsduur afgesproken.

Internetbestellingen worden binnen 3 dagen verstuurd.

## Offerte

Interieuradvies een klein of een uitgebreid project verloopt middels een offerte. De tarieven in de offerte zijn voor de particuliere afnemers inclusief btw. En voor de zakelijke afnemer exclusief btw.

Buriq kan niet aan haar offerteprijs worden gehouden, als die offerteprijs, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief reis-, verzend/transport-, of parkeerkosten.

De geldigheidsduur van de offerte is 30 dagen. De genoemde tarieven bieden geen garantie voor toekomstige opdrachten of samenwerking.

Een samengestelde prijsopgave verplicht de interieurstylist niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Wanneer er werk is verricht en afgeleverd is waaronder materiaal- en impressieborden zowel fysiek als digitaal. Of kleuradvies, wandadvies, meubeladvies geldt er een betalingsverplichting.

Bij het akkoord gaan van vervolgstappen na een kennismakingsgesprek is er een betalingsverplichting.

Buriq heeft ten allen tijden het recht zonder opgave van redenen een potentiële opdrachtgever te weigeren.

## Betalingen

De tarieven voor de particulier zijn inclusief btw.

Tarieven voor de zakelijke klant zijn excl. btw (o.b.v. een offerte)

Orders via de website van Burique dienen vooraf verzending betaald te zijn.

Bestellingen van raamdecoratie, behang of panelen dienen vooruit betaald te worden.

Bij de afname van de dienst “op gemaakt” (bijv. sierkussens, bootkussens of het opnieuw stofferen van een meubelstuk dient er ook een aanbetaling van 50% plaats te vinden.

Bij afname van behang, raamdecoratie of panelen kunt u gebruik maken van het gratis inmeten indien gewenst en tevens dient het werkadres zich te bevinden in een straal van 20 kilometer vanaf het Gelredome. Valt het werkadres daarbuiten bevindt wordt voor de extra kilometers met **€ 0,35** cent per km als bijkomende kosten gerekend.

Burique is **niet** verantwoordelijk voor een niet juist doorgegeven maat vanuit de afnemer van het product of dienst. Hierdoor is het mogelijk dat er bijkomende bestelkosten, bezorgkosten of kleurverschillen in materialen ontstaan.

Indien een resterende deel van de factuur niet voldaan is na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen (tenzij anders is overeengekomen) heeft u de mogelijkheid deze nog binnen 8 dagen te betalen. Indien er een reden is waarom u de factuur nog niet heeft voldaan dan horen wij dit graag schriftelijk. Indien de betaling na de herinnering nog niet voldaan en de termijn is verstreken kunnen er administratiekosten in rekening gebracht worden. En zal uiteindelijk bij weigering van factuurbetaling deze doorgezet worden naar het Incasso Bureau.

## Retouren / Annuleringen

Aankopen via het internet mogen retour gebracht worden binnen de wettelijke 14 dagen bedenktijd. Het bedrag van aankoop zal teruggestort worden mits het product onbeschadigd wordt ontvangen en in originele verpakking.

De verzend/handelingskosten hieraan zijn voor de afnemer en deze zal in mindering van het retourbedrag gebracht worden. De terugbetaling zal binnen 3 werkdagen geschieden.

Op maat bestelde producten of handgemaakte producten kunnen niet geretourneerd worden, evenals de sierkussens i.v.m. de hygiëne.

## Klachten

Heeft u een klacht? Dat is heel vervelend! Neem dan contact met ons op. Dit kunt u telefonisch of per mail. Wij zullen proberen een passende oplossing te zoeken.